

Железная сельская библиотека-филиал



«ГРАМОТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ»

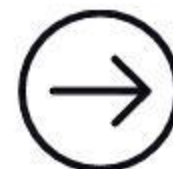
библиотечный потребсигформ



ПОТРЕБИТЕЛЬ



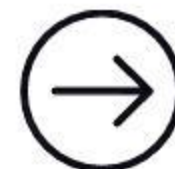
«Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».



15 марта 1962 года
Джон Ф. Кеннеди произнес
в Конгрессе США речь,
в которой он впервые
охарактеризовал понятие
"потребитель" и назвал
четыре основные права
потребителя:



- Право на информацию;
- Право на безопасность;
- Право на выбор;
- Право быть услышанным.



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗАЩИЩАЮТ ЗАКОНЫ



Всемирная организация союзов потребителей дополнила список прав потребителей:

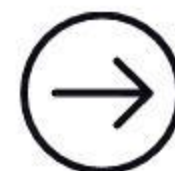
- Право на возмещение ущерба;
- Право на потребительское образование;
- Право на удовлетворение базовых потребностей.



ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказание услуг). Устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья.



СОВЕТЫ ПОРТЕБИТЕЛЯМ



Необходимо обращать внимание на ценники

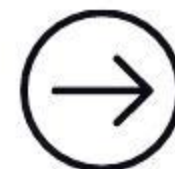
Требуйте товарный или кассовый чек, удостоверяющие покупку

При любом сомнении в качестве товаров требуйте документы об их происхождении и качестве



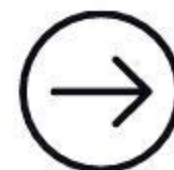
ГРАМОТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы.
- Разумно распоряжается имеющимися средствами.
- Всегда читает инструкцию и следует ей.
- Сохраняет товарные, кассовые чеки, гарантийные талоны и квитанции.
- Предъявляет только обоснованные претензии.



ЭТО НАДО ЗНАТЬ!

Помните, что в случае нарушения ваших прав, вы можете обратиться за судебной защитой и рассчитывать на возмещение морального ущерба. Не оставляйте без внимания нарушение ваших потребительских прав!



В библиотеке вам помогут подобрать литературу с информацией о том, как правильно вести себя при нарушении Ваших законных прав.

